



本書では「日本通信 SIM 合理的シンプル 290 プラン」、「日本通信 SIM 合理的みんなのプラン」、「日本通信 SIM 合理的 50GB プラン」および「日本通信 SIM 合理的かけほプラン」（以下、これらを総称して「本商品」または「合理的プラン」といい、お客様がお申込みを行うプランを「本プラン」といいます）の契約の提供条件に関する重要な事項を記載しています。必ずお読みください。

## 1. 特にご注意ください事項

### 1-1. 初期契約解除

- 本商品は、初期契約解除制度の対象です。
- お客様は、本商品の契約内容通知書の受領日から起算して 8 日が経過するまでの間、日本通信株式会社（以下、「当社」といいます）に書面または当社所定の方法で通知することにより、本商品の利用契約を解除する（本商品へのサービス変更（以下、「サービス変更」といいます）の場合はサービス変更前のサービス（以下、「当初サービス」といいます）の利用契約に戻る）ことができます。
- 初期契約解除については本書内「3-8. 初期契約解除について」をご確認ください。

### 1-2. お支払い方法について

- 本商品の利用料金（日本通信 SIM スターターパック（以下、「スターターパック」といいます）の代金を除きます）は、クレジットカードまたはデビットカード（以下、これらを総称して「クレジットカード等」といいます）でお支払いいただけます。プリペイドカードはご利用いただけません。
- ご利用いただけるクレジットカード等の国際ブランドは、VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club のいずれかです。
- ご利用いただけるクレジットカード等は、契約者ご本人様名義のものに限ります。
- クレジットカードの発行会社またはデビットカードの発行会社（以下、これらを総称して「カード会社」といいます）の審査結果により、クレジットカード等によるお支払いができない場合は、本商品をご利用いただくことができません。
- 一部のデビットカードは、携帯電話料金などの継続的なお支払いに利用することができない場合があります。デビットカードによる本商品の利用料金のお支払いの可否につきましては、カード会社にご確認ください。
- 「J-Debit」のデビットカードはご利用いただけません。
- クレジットカードによりお支払いいただく場合、引落日等はカード会社の定めによります。
- デビットカードによりお支払いいただく場合、決済と同時に銀行口座から引き落とされます。

### 1-3. 返品または返金

本商品は、初期契約解除の場合を除き、お申込み（サービス変更のお申込みを含み、以下同様とします）後のキャンセル、返品または返金はできません（サービス変更の場合は、サービス変更の適用前であっても同様です）。ただし、本商品を MNP（携帯電話番号ポータビリティ）で申込み、SIM カードで利用される場合に、デビットカードによりお支払いいただく場合は、申込審査完了日に初期手数料（スターターパックを購入された場合を除きます）を課金しますが、その後、当社が MNP で転入する携帯電話番号を SIM カードに書き込むことができなかった場合は、お申込みをキャンセルとし、当社は初期手数料を返金いたします。返金時期につきましては、カード会社にご確認ください。

### 1-4. eSIM

- 本商品を eSIM でご利用いただく場合、SIM カードまたは他社の eSIM と併用することができない場合があります。
  - その他、eSIM についての詳細は、当社の Web サイト（<https://www.nihontsushin.com>）でご確認ください。

### 1-5. 本人確認

本商品のお申込み（サービス変更のお申込みを除きます）にあたり、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認（以下、「本人確認」といいます）を行います。本人確認の方法はお申込み方法により異なり、以下のとおりです。

	本人確認の方法	当社の Web サイト	日本通信 アプリ	店頭 (対面)
①	本人確認書類の画像データの送信および SIM カード等の受領による本人確認（以下、「郵送等を用いた KYC」といいます）	○	○	×
②	マイナンバーカードの電子署名および電子証明書による本人確認（以下、「マイナンバーカード eKYC」といいます）（※）	×	○	×
③	本人確認書類の提示による本人確認（併せて、画像データのご提供をお願いしております）	×	×	○

※「マイナンバーカード eKYC」は、お客様のスマートフォンでマイナンバーカードを読み取っていただき、マイナンバーカードの電子署名が行われた氏名・住所・生年月日・性別を当該電子署名にかかる電子証明書と検証することで本人確認を行います。そのため、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォン、署名用電子証明書が格納されているマイナンバーカード、マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号、およびマイナンバーカードの券面事項入力補助用暗証番号が必要です。日本通信アプリでお申込みを行うお客様がこれらをお持ちでない場合などは、上記①の本人確認（郵送等を用いた KYC）によるお申込みをお願いいたします。

### 1-6. 利用開始までの手続きについて

本商品のご利用開始までの手続きは、本人確認の方法により異なり、以下のとおりです。

#### 1-6-1. 郵送等を用いた KYC（1-5. ①）によるお申込みの場合

##### 1-6-1-1. 新規のお申込み

	SIM カードで利用される場合	eSIM で利用される場合
①	【お客様】当社の Web サイトまたは日本通信アプリで申込み（注 1） （スターターパックを購入された場合は、スターターパックに紐付いている申込コード（以下、「申込コード」といいます）を入力してください）	
	<申込審査の完了>（注 2）	
②	【当社】SIM カードを発送（注 3）（注 4）	【当社】住所確認コードを発送（注 3）

③	【お客様】SIMカードを受領	【お客様】住所確認コードを受領
	<本人確認の完了> (注5)	-
④	【お客様】開通手続きの申込み (注6) (③で受領したSIMカードのUSIM番号をお客様専用ページ「マイページ」 ( <a href="https://mypage.bmobile.ne.jp/">https://mypage.bmobile.ne.jp/</a> 日本通信アプリからもご利用いただけます。 以下、「マイページ」といいます)に 入力してください)	【お客様】開通手続きの申込み (注7) (③で受領した住所確認コードおよびご利用端末の eSIMの識別番号(以下、「EID」といいます)を マイページに入力してください)
	-	<本人確認の完了> (注8)
	<開通手続きの完了>	
⑤	-	【お客様】eSIMプロフィールのダウンロード (注9) (ご利用端末で当社が指定するQRコードを読み込み、 または当社が指定するURLを入力してください)
	<ご利用開始> (注10)	

- (注1) 当社が指定する本人確認書類の画像データをアップロードしていただけます。本人確認書類の詳細は、当社のWebサイト ([https://mypage.bmobile.ne.jp/docs/official\\_certificate.html](https://mypage.bmobile.ne.jp/docs/official_certificate.html)) でご確認ください。
- (注2) eSIMの場合、または、SIMカードの場合においてデビットカードによりお支払いいただく場合、申込審査完了日に初期手数料を課金します(スターターパックを購入された場合を除きます)。
- (注3) SIMカードは、通常、申込審査完了後3日後で発送します。
- (注4) SIMカードの場合においてクレジットカードによりお支払いいただく場合、SIMカードの発送日に初期手数料を課金します(スターターパックを購入された場合を除きます)。
- (注5) SIMカードの場合、お客様がSIMカードを受領した時点で、本人確認が完了します。
- (注6) 開通期限(SIMカードの発送日から起算して20日目の20時)があります。
- (注7) 開通期限(申込審査完了日から起算して30日目の20時)があります。
- (注8) eSIMの場合、お客様が住所確認コードを受領し、開通手続きの申込みが行われた時点で、本人確認が完了します。
- (注9) 後記「1-7. eSIMプロフィールのダウンロードについての注意事項」をご確認ください。
- (注10) 本人確認が完了しない場合、または、開通手続きが完了しない場合は、①の申込みは失効し、本商品をご利用いただくことはできませんが、初期手数料(またはスターターパック代金)の返金はできません。

#### 1-6-1-2. MNP(携帯電話番号ポータビリティ)ワンストップ方式によるお申込み

MNPワンストップ方式では、ご契約中の携帯電話事業者を経由せず、当社にMNPによる転入をお申込みいただけます(ただし、ご契約中の携帯電話事業者がMNPワンストップ方式に対応している必要があります。また、ご契約中の携帯電話事業者の手続きに時間がかかる場合があります)。

	SIMカードで利用される場合	eSIMで利用される場合
①	【お客様】当社のWebサイトまたは日本通信アプリで申込みを開始 (ご契約中の携帯電話事業者を選択していただけます) (注1)	
	<ご契約中の携帯電話事業者の手続き画面に遷移>	
②	【お客様】(ご契約中の携帯電話事業者の手続き画面で)MNPによる転出の意思表示 (注2)	
	<当社の申込画面に遷移>	
③	【お客様】当社の申込画面で申込みを継続 (注3) (スターターパックを購入された場合は、申込コードを入力してください)	
	<申込審査の完了> (注4)	
④	【当社】SIMカードを発送 (注5) (注6)	【当社】住所確認コードを発送 (注5)
⑤	【お客様】SIMカードを受領	【お客様】住所確認コードを受領
	<本人確認の完了> (注7)	-
⑥	【お客様】MNP回線切替えの申込み (注8) (⑤で受領したSIMカードのUSIM番号を マイページに入力してください)	【お客様】MNP回線切替えの申込み (注9) (⑤で受領した住所確認コード、ご利用端末のEID およびMNPで転入する携帯電話番号を マイページに入力してください)
	-	<本人確認の完了> (注10)
	<MNP回線切替えの完了> (注11)	
⑦	-	【お客様】eSIMプロフィールのダウンロード (注12) (ご利用端末で当社が指定するQRコードを読み込み、 または当社が指定するURLを入力してください)
	<ご利用開始> (注13)	

- (注1) ご契約中の携帯電話事業者の選択肢として、MNPワンストップ方式に対応している携帯電話事業者が表示されます。ご契約中の携帯電話事業者が選択肢にない場合は、MNPツーストップ方式による申込みをお願いいたします。

- (注 2) ご契約中の携帯電話事業者の受付時間内に行う必要があります。また、ご契約中の携帯電話事業者により、手続きに時間がかかる場合があります。
- (注 3) 当社が指定する本人確認書類の画像データをアップロードしていただきます。本人確認書類の詳細は、当社の Web サイト ([https://mypage.bmobile.ne.jp/docs/official\\_certificate.html](https://mypage.bmobile.ne.jp/docs/official_certificate.html)) でご確認ください。
- (注 4) eSIM の場合、または、SIM カードの場合においてデビットカードによりお支払いいただく場合、申込審査完了日に初期手数料を課金します（スターターパックを購入された場合を除きます）。
- (注 5) SIM カードは、通常、申込審査完了後 3 日前後で発送します。
- (注 6) SIM カードの場合においてクレジットカードによりお支払いいただく場合、SIM カードの発送日に初期手数料を課金します（スターターパックを購入された場合を除きます）。
- (注 7) SIM カードの場合、お客様が SIM カードを受領した時点で、本人確認が完了します。
- (注 8) MNP 回線切替え申込期限（MNP 予約番号の有効期限の日の 20 時）があります（MNP 予約番号の有効期限は、ご契約中の携帯電話事業者にてご確認ください）。
- (注 9) MNP 回線切替え申込期限（MNP 予約番号の有効期限の日の 20 時）があります（MNP 予約番号の有効期限は、ご契約中の携帯電話事業者にてご確認ください）。
- MNP 回線切替え申込期限を過ぎた場合、申込審査完了日から起算して 30 日目の 20 時までであれば、お客様がご契約中の携帯電話事業者から新たに MNP 予約番号を取得して当該 MNP 予約番号をマイページに入力することで、MNP 回線切替えの申込みを行うことができます。
- (注 10) eSIM の場合、お客様が住所確認コードを受領し、MNP 回線切替えの申込みが行われた時点で、本人確認が完了します。
- (注 11) MNP 回線切替えの完了と同時に、ご契約中の携帯電話事業者との契約は解除されます。
- (注 12) 後記「1 - 7. eSIM プロファイルのダウンロードについての注意事項」をご確認ください。
- (注 13) 本人確認が完了しない場合、または、MNP 回線切替えが完了しない場合は、①～③の申込みは失効し、本商品をご利用いただくことはできませんが、初期手数料（またはスターターパック代金）の返金はできません。ただし、本商品を SIM カードで利用される場合に、デビットカードによりお支払いいただく場合は、申込審査完了日に初期手数料（スターターパックを購入された場合を除きます）を課金しますが、その後、当社が MNP で転入する携帯電話番号を SIM カードに書き込むことができなかった場合は、お申込みをキャンセルとし、当社は初期手数料を返金いたします。返金時期につきましては、カード会社にご確認ください。

#### 1 - 6 - 1 - 3. MNP（携帯電話番号ポータビリティ）ツーストップ方式によるお申込み

MNP ツーストップ方式では、従来通り、ご契約中の携帯電話事業者から MNP 予約番号を取得していただいたうえで、当社に MNP による転入をお申込みいただけます。

	SIM カードで利用される場合	eSIM で利用される場合
①	【お客様】当社の Web サイトまたは日本通信アプリで申込み（注 1）（注 2）（注 3） （スターターパックを購入された場合は、申込コードを入力してください）	【お客様】当社の Web サイトまたは日本通信アプリで申込み（注 1）（注 2）（注 3） （スターターパックを購入された場合は、申込コードを入力してください）
	<申込審査の完了>（注 4）	
②	【当社】SIM カードを発送（注 5）（注 6）	【当社】住所確認コードを発送（注 5）
③	【お客様】SIM カードを受領	【お客様】住所確認コードを受領
	<本人確認の完了>（注 7）	
④	【お客様】MNP 回線切替えの申込み（注 8） （③で受領した SIM カードの USIM 番号を マイページに入力してください）	【お客様】MNP 回線切替えの申込み（注 9） （③で受領した住所確認コード、ご利用端末の EID、 MNP で転入する携帯電話番号および MNP 予約番号を マイページに入力してください）
	<本人確認の完了>（注 10）	
	<MNP 回線切替えの完了>（注 11）	
⑤	-	【お客様】eSIM プロファイルのダウンロード（注 12） （ご利用端末で当社が指定する QR コードを読み込み、 または当社が指定する URL を入力してください）
	<ご利用開始>（注 13）	

- (注 1) 当社が指定する本人確認書類の画像データをアップロードしていただきます。本人確認書類の詳細は、当社の Web サイト ([https://mypage.bmobile.ne.jp/docs/official\\_certificate.html](https://mypage.bmobile.ne.jp/docs/official_certificate.html)) でご確認ください。
- (注 2) SIM カードの場合、申込みの時点で、MNP 予約番号の有効期限まで 7 日以上ある必要があります。
- (注 3) eSIM の場合、申込みの時点では、MNP 予約番号は必要ありません（MNP 予約番号は、④の「MNP 回線切替えの申込み」までにご契約中の携帯電話事業者から取得してください）。
- (注 4) eSIM の場合、または、SIM カードの場合においてデビットカードによりお支払いいただく場合、申込審査完了日に初期手数料を課金します（スターターパックを購入された場合を除きます）。
- (注 5) SIM カードは、通常、申込審査完了後 3 日前後で発送します。
- (注 6) SIM カードの場合においてクレジットカードによりお支払いいただく場合、SIM カードの発送日に初期手数料を課金します（スターターパックを購入された場合を除きます）。
- (注 7) SIM カードの場合、お客様が SIM カードを受領した時点で、本人確認が完了します。

- (注 8) MNP 回線切替え申込期限 (MNP 予約番号の有効期限の前日の 20 時) があります。MNP 回線切替え申込期限までに MNP 回線切替えの申込みがない場合は、MNP 予約番号の有効期限日当日に当社が MNP 回線切替えを行います。
- (注 9) MNP 回線切替え申込期限 (申込審査完了日から起算して 30 日目の 20 時) があります。また、MNP 回線切替えの申込みの時点で、MNP 予約番号の有効期限まで 1 日以上ある必要があります。
- (注 10) eSIM の場合、お客様が住所確認コードを受領し、MNP 回線切替えの申込みが行われた時点で、本人確認が完了します。
- (注 11) MNP 回線切替えの完了と同時に、ご契約中の携帯電話事業者との契約は解除されます。
- (注 12) 後記「1 - 7. eSIM プロファイルのダウンロードについての注意事項」をご確認ください。
- (注 13) 本人確認が完了しない場合、または、MNP 回線切替えが完了しない場合は、①の申込みは失効し、本商品をご利用いただくことはできませんが、初期手数料 (またはスターターバック代金) の返金はできません。ただし、本商品を SIM カードで利用される場合に、デビットカードによりお支払いいただく場合は、申込審査完了日に初期手数料 (スターターバックを購入された場合を除きます) を課金しますが、その後、当社が MNP で転入する携帯電話番号を SIM カードに書き込むことができなかった場合は、お申込みをキャンセルとし、当社は初期手数料を返金いたします。返金時期につきましては、カード会社にご確認ください。

## 1 - 6 - 2. マイナンバーカード eKYC (1 - 5. ②) によるお申込みの場合

## 1 - 6 - 2 - 1. 新規のお申込み

	SIM カードで利用される場合	eSIM で利用される場合
①	【お客様】日本通信アプリで申込み (注 1) (スターターバックを購入された場合は、申込コードを入力してください)	
	<申込み (申込審査および本人確認) の完了> (注 2) (注 3)	
②	【当社】SIM カードを発送 (注 4) (注 5)	-
③	【お客様】SIM カードを受領	-
④	【お客様】開通手続きの申込み (注 6) (③で受領した SIM カードの USIM 番号を マイページに入力してください)	-
	<開通手続きの完了>	<開通の完了>
⑤	-	【お客様】eSIM プロファイルのダウンロード (注 7) (ご利用端末で当社が指定する QR コードを読み込み、 または当社が指定する URL を入力してください)
	<ご利用開始> (注 8)	

- (注 1) お客様のスマートフォンでマイナンバーカードを読み取っていただけます。
- (注 2) 当社がお客様のマイナンバーカードの電子署名が行われた氏名・住所・生年月日・性別を当該電子署名にかかる電子証明書と検証した時点で本人確認が完了します。
- (注 3) eSIM の場合、または、SIM カードの場合においてデビットカードによりお支払いいただく場合、申込完了日に初期手数料を課金します (スターターバックを購入された場合を除きます)。
- (注 4) SIM カードは、通常、申込完了後 3 日後で発送します。
- (注 5) SIM カードの場合においてクレジットカードによりお支払いいただく場合、SIM カードの発送日に初期手数料を課金します (スターターバックを購入された場合を除きます)。
- (注 6) 開通期限 (SIM カードの発送日から起算して 20 日目の 20 時) があります。
- (注 7) 後記「1 - 7. eSIM プロファイルのダウンロードについての注意事項」をご確認ください。
- (注 8) 申込みが完了しない場合、または、開通手続きが完了しない場合は、①の申込みは失効し、本商品をご利用いただくことはできませんが、初期手数料 (またはスターターバック代金) の返金はできません。

## 1 - 6 - 2 - 2. MNP (携帯電話番号ポータビリティ) ワンストップ方式によるお申込み

MNP ワンストップ方式では、ご契約中の携帯電話事業者を経由せず、当社に MNP による転入をお申込みいただけます (ただし、ご契約中の携帯電話事業者が MNP ワンストップ方式に対応している必要があります。また、ご契約中の携帯電話事業者の手続きに時間がかかる場合があります)。

	SIM カードで利用される場合	eSIM で利用される場合
①	【お客様】日本通信アプリで申込みを開始 (ご契約中の携帯電話事業者を選択していただけます) (注 1)	
	<ご契約中の携帯電話事業者の手続き画面に遷移>	
②	【お客様】(ご契約中の携帯電話事業者の手続き画面で) MNP 転出の意思表示 (注 2)	
	<当社の申込画面に遷移>	
③	【お客様】当社の申込画面で申込みを継続 (注 3) (スターターバックを購入された場合は、申込コードを入力してください)	
	<申込み (申込審査および本人確認) の完了> (注 4) (注 5)	
④	【当社】SIM カードを発送 (注 6) (注 7)	-
⑤	【お客様】SIM カードを受領	-
⑥	【お客様】MNP 回線切替えの申込み (注 8)	【お客様】MNP 回線切替えの申込み (注 9)

	(⑤で受領した SIM カードの USIM 番号をマイページに入力してください)	(ご利用端末の EID および MNP で転入する携帯電話番号をマイページに入力してください)
	<MNP 回線切替えの完了> (注 1 0)	
⑦	-	【お客様】eSIM プロファイルのダウンロード (注 1 1) (ご利用端末で当社が指定する QR コードを読み込み、または当社が指定する URL を入力してください)
	<ご利用開始> (注 1 2)	

- ご契約中の携帯電話事業者の選択肢として、MNP ワンストップ方式に対応している携帯電話事業者が表示されます。ご契約中の携帯電話事業者が選択肢にない場合は、MNP ツーストップ方式による申込みをお願いいたします。
- (注 2) ご契約中の携帯電話事業者の受付時間内に行う必要があります。また、ご契約中の携帯電話事業者により、手続きに時間がかかる場合があります。
- (注 3) お客様のスマートフォンでマイナンバーカードを読み取っていただけます。
- (注 4) 当社がお客様のマイナンバーカードの電子署名が行われた氏名・住所・生年月日・性別を当該電子署名にかかる電子証明書と検証した時点で本人確認が完了します。
- (注 5) eSIM の場合、または、SIM カードの場合においてデビットカードによりお支払いいただく場合、申込完了日に初期手数料を課金します (スターターパックを購入された場合を除きます)。
- (注 6) SIM カードは、通常、申込完了後 3 日前後で発送します。
- (注 7) SIM カードの場合においてクレジットカードによりお支払いいただく場合、SIM カードの発送日に初期手数料を課金します (スターターパックを購入された場合を除きます)。
- (注 8) MNP 回線切替え申込期限 (MNP 予約番号の有効期限の日の 20 時) があります (MNP 予約番号の有効期限は、ご契約中の携帯電話事業者にてご確認ください)。
- (注 9) MNP 回線切替え申込期限 (MNP 予約番号の有効期限の日の 20 時) があります (MNP 予約番号の有効期限は、ご契約中の携帯電話事業者にてご確認ください)。  
MNP 回線切替え申込期限を過ぎた場合、申込審査完了日から起算して 30 日目の 20 時までであれば、お客様がご契約中の携帯電話事業者から新たに MNP 予約番号を取得して当該 MNP 予約番号をマイページに入力することで、MNP 回線切替えの申込みを行うことができます。
- (注 1 0) MNP 回線切替えの完了と同時に、ご契約中の携帯電話事業者との契約は解除されます。
- (注 1 1) 後記「1 - 7. eSIM プロファイルのダウンロードについての注意事項」をご確認ください。
- (注 1 2) 申込みが完了しない場合、または、MNP 回線切替えが完了しない場合は、①～③の申込みは失効し、本商品をご利用いただくことはできませんが、初期手数料 (またはスターターパック代金) の返金はできません。ただし、本商品を SIM カードで利用される場合に、デビットカードによりお支払いいただく場合は、申込審査完了日に初期手数料 (スターターパックを購入された場合を除きます) を課金しますが、その後、当社が MNP で転入する携帯電話番号を SIM カードに書き込むことができなかった場合は、お申込みをキャンセルとし、当社は初期手数料を返金いたします。返金時期につきましては、カード会社にご確認ください。

### 1 - 6 - 2 - 3. MNP (携帯電話番号ポータビリティ) ツーストップ方式によるお申込み

MNP ツーストップ方式では、従来通り、ご契約中の携帯電話事業者から MNP 予約番号を取得していただいたうえで、当社に MNP による転入をお申込みいただきます。

	SIM カードで利用される場合	eSIM で利用される場合
①	【お客様】日本通信アプリで申込み (注 1) (注 2) (注 3) (スターターパックを購入された場合は、申込コードを入力してください)	
	<申込み (申込審査および本人確認) の完了> (注 4) (注 5)	
②	【当社】SIM カードを発送 (注 6) (注 7)	-
③	【お客様】SIM カードを受領	-
④	【お客様】MNP 回線切替えのお申込み (注 8) (③で受領した SIM カードの USIM 番号をマイページに入力してください)	-
	<MNP 回線切替えの完了> (注 9)	
⑤	-	【お客様】eSIM プロファイルのダウンロード (注 1 0) (ご利用端末で当社が指定する QR コードを読み込み、または当社が指定する URL を入力してください)
	<ご利用開始> (注 1 1)	

- (注 1) お客様のスマートフォンでマイナンバーカードを読み取っていただけます。
- (注 2) SIM カードの場合、申込みの時点で、MNP 予約番号の有効期限まで 7 日以上ある必要があります。
- (注 3) eSIM の場合、申込みの時点で、MNP 予約番号の有効期限まで 1 日以上ある必要があります。
- (注 4) 当社がお客様のマイナンバーカードの電子署名が行われた氏名・住所・生年月日・性別を当該電子署名にかかる電子証明書と検証した時点で本人確認が完了します。
- (注 5) eSIM の場合、または、SIM カードの場合においてデビットカードによりお支払いいただく場合、申込完了日に初期手数料を課金します (スターターパックを購入された場合を除きます)。

- (注 6) SIM カードは、通常、申込完了後 3 日前後で発送します。
- (注 7) SIM カードの場合においてクレジットカードによりお支払いいただく場合、SIM カードの発送日に初期手数料を課金します（スターターパックを購入された場合を除きます）。
- (注 8) MNP 回線切替え申込期限（MNP 予約番号の有効期限の前日の 20 時）があります。MNP 回線切替え申込期限までに MNP 回線切替えの申込みがない場合は、MNP 予約番号の有効期限日当日に当社が MNP 回線切替えを行います。
- (注 9) MNP 回線切替えの完了と同時に、ご契約中の携帯電話事業者との契約は解除されます。
- (注 10) 後記「1 - 7. eSIM プロファイルのダウンロードについての注意事項」をご確認ください。
- (注 11) 申込みが完了しない場合、または、MNP 回線切替えが完了しない場合は、①の申込みは失効し、本商品をご利用いただくことはできませんが、初期手数料（またはスターターパック代金）の返金はできません。ただし、本商品を SIM カードで利用される場合に、デビットカードによりお支払いいただく場合は、申込審査完了日に初期手数料（スターターパックを購入された場合を除きます）を課金しますが、その後、当社が MNP で転入する携帯電話番号を SIM カードに書き込むことができなかった場合は、お申込みをキャンセルとし、当社は初期手数料を返金いたします。返金時期につきましては、カード会社にご確認ください。

### 1 - 6 - 3. 店頭（対面）でお申込みの場合（SIM カードおよびクレジットカードによるお支払いのみ）

#### 1 - 6 - 3 - 1. 新規のお申込み

- 当社は、新規の申込みを受け付け、お客様の本人確認（1 - 5. ③の方法による本人確認）が完了した後、開通手続きを実施します。
- 開通手続きが完了し、SIM カードを差し込んだ通信端末で当社からの SMS を受信した後、本商品をご利用いただけます。

#### 1 - 6 - 3 - 2. MNP（携帯電話番号ポータビリティ）ツーストップ方式によるお申込み

- 店頭（対面）での MNP によるお申込みは、MNP ツーストップ方式のみに対応しています（MNP ワンストップ方式には対応していません）。
- MNP ツーストップ方式では、ご契約中の携帯電話事業者から MNP 予約番号を取得していただいたうえで、当社に MNP による転入をお申込みいただけます。
- MNP による申込みの時点で、MNP 予約番号が有効である必要があります。
- 当社は、MNP による申込みを受け付け、お客様の本人確認（1 - 5. ③の方法による本人確認）が完了した後、MNP 回線切替えを実施します。
- MNP 回線切替えが完了し、SIM カードを差し込んだ通信端末で当社からの SMS を受信した後、本商品をご利用いただけます。
- MNP 回線切替えの完了と同時に、ご契約中の携帯電話事業者との契約は解除されます。

### 1 - 7. eSIM プロファイルのダウンロードについての注意事項

#### 1 - 7 - 1. 同一の EID の登録について

eSIM プロファイルをダウンロードする前に、NTT ドコモのネットワークを利用する他のサービス（NTT ドコモ、当社、他社を問いません）を申込み、同一の EID を登録した場合、eSIM プロファイルは新たに登録した他のサービスについてのみ発行されます。この場合、本商品を利用するには eSIM プロファイルの再発行が必要です。

#### 1 - 7 - 2. eSIM プロファイルの保存上限数

eSIM プロファイルをダウンロードする場合、ご利用端末によっては、端末に保存された eSIM プロファイルの数が上限に達していてもその旨の表示がされず、当社が eSIM プロファイルを発行しても、お客様においてダウンロードができていない場合があります。この場合、本商品を利用するには、ご利用端末に保存されている他の eSIM プロファイルを削除した上で、eSIM プロファイルの再発行が必要です。

### 1 - 8. 申込コードの申込期限

- 申込コードには申込期限があります。
- 上記 1 - 6 - 1. および 1 - 6 - 2. の各項目内の「①当社の Web サイトまたは日本通信アプリで申込み」、「①日本通信アプリで申込み」または「③当社の申込画面で申込みを継続」は申込期限までに行ってください。
- 申込期限後はお申込みができず、本商品をご利用いただくことができませんが、スターターパック代金の返金はできません。

### 1 - 9. 申込コードの再利用

申込コードの利用は、1 回のみです。一度利用した申込コードを再度利用することはできません。

### 1 - 10. 通信端末

通信端末については、当社の Web サイト（<https://www.nihontsushin.com/>）に掲載している通信規格（NTT ドコモのネットワークに対応するもの）をご確認の上、適合した通信端末でご利用ください。

#### 1 - 11. 18 歳未満の方のお申込み

18 歳未満の方（以下、「青少年」といいます）は、本商品のお申込みはできません。

#### 1 - 12. 法人のお申込み

法人名義では、本商品のお申込みはできません。

#### 1 - 13. 青少年のご利用

- 青少年が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただけます（青少年に本商品を利用させるお客様は、当社にその旨をお申出ください）。
- フィルタリングサービスの詳細は本書内「3 - 3 - 5. フィルタリングサービスについて」をご覧ください。

#### 1 - 14. 意図しないデータ通信

お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。

#### 1 - 15. 本商品と NTT ドコモとの関係

- 本商品は NTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。
- 本商品のサービス内容および料金のいずれも、NTT ドコモとは関係がありません。

#### 1 - 16. NTT ドコモのサービス

本商品では、NTT ドコモのサービスである sp モード@、i モード@等は利用できません。

#### 1 - 17. NTT ドコモのメールアドレス

本商品では、NTT ドコモのメールアドレス（docomo.ne.jp）の付与はありません（NTT ドコモのサービスをご利用のお客様が引き続き NTT ドコモのメールアドレスをご利用になる場合は、NTT ドコモにお問合せください）。

## 1-18. メールアドレスの提供

本商品では、当社によるメールアドレスの提供はありません。

## 1-19. 当社利用規定

本商品のご利用には、当社利用規定 (<https://www.nihontsushin.com/support/agreement.html>) の承諾が必要です。

## 1-20. 日本通信アプリ利用規約

日本通信アプリのご利用には、日本通信アプリ利用規約 ([https://www.nihontsushin.com/support/all\\_terms.html](https://www.nihontsushin.com/support/all_terms.html)) の承諾が必要です。

## 1-21. 当社がお申込みを承諾しない場合

当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 申込みの内容に不備または事実と反する記載があるとき（申込内容に記入もれ、誤記または虚偽がある場合のほか、申込時に提示または提供される本人確認書類もしくはその写しが虚偽または偽造である場合、申込時に送信される電子証明書等が無効、虚偽または偽造である場合を含みます）。
- (2) 申込者の過去の申込みが上記（1）に該当していたとき。
- (3) 申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
- (4) 申込者が過去に合理的な理由なく本商品もしくは他の商品の受領を怠り、もしくは故意に受領を遅らせる等の事実があったとき、または現にこれらの事実があるとき。
- (5) 申込者が当社との間で既に音声通話サービスまたは SMS に対応した商品を 5 回線以上契約しているとき。
- (6) 申込者が過去に当社利用規定または日本通信アプリ利用規約に違反していたことが判明したとき、または現に違反しているとき。
- (7) その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。

## 1-22. 契約内容通知書

本商品の契約内容通知書は重要な書面ですので、必ずお読みください。

## 1-22-1. 当社の Web サイトまたは日本通信アプリでお申込みの場合

契約内容通知書は、本商品の開通日（またはサービス変更の適用日）にマイページに掲載する方法で提供いたします（この場合、本商品の開通日（またはサービス変更の適用日）が契約内容通知書の受領日となります）。なお、契約内容通知書の電子交付を承諾されないお客様には、本商品の開通日（またはサービス変更の適用日）後、郵便で発送いたします。

## 1-22-2. 店頭（対面）でお申込みの場合

本商品の開通後、契約内容通知書をお渡しいたします。

## 1-23. ご契約内容の変更および解約

ご契約内容の変更、解約等のお申込みを行うためには、マイページにご登録いただく必要があります。

## 1-24. ご契約に関するお知らせ

- ご契約に関するお知らせは、原則としてマイページに登録されたメールアドレス宛に配信されます。
- マイページへの登録がされていない場合は、ご契約に関するお知らせは配信されません。

## 2. サービス変更についての注意事項

## 2-1. サービス変更手数料

- サービス変更手数料は、無料となります。

## 2-2. サービス変更の適用日等

- サービス変更は、サービス変更の申込日の翌料金月の初日に適用されます。
- 本商品の料金月および課金日は、当初サービスの料金月および課金日が引き継がれます。
- 通話料は当初サービスおよび本商品のいずれも暦月（毎月の 1 日から末日までを指し、以下同様とします）単位で計算し、サービス変更の適用日の前日までに終話する通話には当初サービスの通話料を適用し、サービス変更の適用日以降に終話する通話には本商品の通話料を適用します。

## 2-3. 電話番号

電話番号の変更はありません。

## 2-4. SIM カード

SIM カードの変更の有無は、当初サービスの SIM カードの USIM No.（先頭 4 桁）によって異なります。

## 2-4-1. 「DN03」または「AX03」以外の場合

SIM カードの変更はありません。当初サービスの SIM カードを引き続きお使いいただけます。

## 2-4-2. 「DN03」または「AX03」の場合

サービス変更の申込前に SIM カードの再発行が必要です。この場合、SIM カードの再発行手数料として 3,300 円[税込]が発生します。SIM カードの再発行申込みは、マイページでお受けいたします。

## 2-5. eSIM

- SIM カードから eSIM への変更は、サービス変更の適用後、マイページでお受けいたします。この場合、eSIM の発行手数料として 1,100 円[税込]が発生します。
- eSIM は、『合理的プラン』においてのみ、ご利用いただけます。
- 『合理的プラン』以外のサービスから本商品へのサービス変更の適用後に SIM カードから eSIM に変更したお客様が、初期契約解除により当初サービスの利用契約に戻る場合は、新たな SIM カードをお客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛に送付いたします。詳細は、日本通信ヘルプデスクにお問合せください。

## 2-6. 再度のサービス変更等

- サービス変更の適用後、当初サービスの利用契約に戻ることはできません（初期契約解除の場合を除きます）。
- サービス変更の適用後、本プラン以外の『合理的プラン』へのサービス変更は可能です。

## 2-7. 個別のサービス変更についてのご注意

## 2-7-1. 基準データ通信量の設定値

本プラン以外の『合理的プラン』または「日本通信 SIM W スマートプラン」から本商品に変更する場合、基準データ通信量の設定値は引き継がれません。

本商品へのサービス変更適用時点における基準データ通信量の初期設定値は、以下のとおりです。

プラン名	基準データ通信量の初期設定値
合理的シンプル 290 プラン	1GB (1,000MB)
合理的みんなのプラン	20GB (20,000MB)
合理的 50GB プラン	50GB (50,000MB)
合理的かけほプラン	3GB (3,000MB)

#### 2-7-2. 基準データ通信量の変更によるサービス変更の取り消し

本プラン以外の『合理的プラン』または「日本通信 SIM W スマートプラン」から本商品に変更する場合で、サービス変更の申込後、サービス変更の適用前に当初サービスの基準データ通信量の設定値が変更された場合、サービス変更の申込みは取り消されます。この場合、改めてサービス変更の申込みをお願いいたします。

#### 2-7-3. 5G オプションの加入または解約の申込みによるサービス変更の取り消し

本プラン以外の『合理的プラン』から本商品に変更する場合で、サービス変更の申込後、サービス変更の適用前に 5G オプションの加入または解約の申込みが行われた場合、サービス変更の申込みは取り消されます。この場合、改めてサービス変更の申込みをお願いいたします。

#### 2-7-4. 当初サービスにおける「FiNC Plus」等のサービス変更後の取扱い

- 「日本通信 SIM W スマートプラン」から本商品に変更する場合、株式会社 FiNC Technologies（以下、「FiNC 社」といいます）が提供する有料の健康管理サービス「FiNC Plus」（以下、「FiNC Plus」といいます）は、サービス変更の適用日の前日をもって自動的に退会となります。
- 本商品では、FiNC 社が提供する「FiNC Plus」と当社が提供する電気通信サービスを組み合わせた有料オプションサービス「歩いてギガが貯まるオプション」はご利用いただけません。
- 当初サービスにおいて「歩いてギガが貯まるオプション」をご利用いただいているお客様が本商品に変更する場合、サービス変更の適用日の前日をもって「歩いてギガが貯まるオプション」の適用は終了し、「FiNC Plus」は自動的に退会となります（なお、サービス変更の申込後、サービス変更の適用前に当初サービスの基準データ通信量の設定値が変更された場合、サービス変更の申込は取り消されますが、「歩いてギガが貯まるオプション」の適用終了および「FiNC Plus」の退会は取り消されません。「歩いてギガが貯まるオプション」の新規申込みは終了しており、当初サービスにおいて改めて「歩いてギガが貯まるオプション」を申し込むことはできませんので、ご注意ください）。

#### 2-7-5. 合理的かけほプランからのサービス変更

「日本通信 SIM 合理的かけほプラン」からそれ以外の『合理的プラン』に変更する場合、変更後のサービスで通話かけ放題オプションを申し込んだ場合を除き、サービス変更の適用日以降に終話する通話には、「かけほ-だい」は適用されません。

#### 2-7-6. サービス変更に伴う通話定額オプションの適用の終了

本プラン以外の『合理的プラン』で通話定額オプションをご利用中のお客様が本商品にサービス変更する場合、サービス変更の適用日の前日をもって、当該通話定額オプションの適用は終了します。

#### 2-7-7. サービス変更の前後で『合理的プラン』の通話定額オプションが適用された場合の料金

本プラン以外の『合理的プラン』で通話定額オプションをご利用中のお客様が、本商品（「日本通信 SIM 合理的かけほプラン」を除くものとし、本項目において以下同様とします）へのサービス変更の申込時に本商品の通話定額オプションの加入をお申込みいただいた場合、または本商品へのサービス変更の適用後、当該サービス変更の適用日が属する暦月の末日までに本商品の通話定額オプションの加入（即日適用を選択）をお申込みいただいた場合、当該暦月において適用された通話定額オプションのうち最も月額費用が高い通話定額オプション（該当する通話定額オプションが複数存在する場合は、そのうち 1 つの通話定額オプション）の月額費用（日割計算は行いません）のみ、お支払いいただけます。

### 3. 本商品の注意事項

#### 3-1. 電気通信事業者の名称等

日本通信株式会社（届出番号：第 A-08-01931 号）  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

#### 3-2. 電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯

日本通信ヘルプデスク  
電話:03-6633-2063 (10:00~17:00)  
お問い合わせフォーム: <https://www.nihontsushin.com/mail>

#### 3-3. 電気通信サービスの内容

音声通話サービスおよびデータ通信サービス (MVNO 携帯電話端末サービス)

##### 3-3-1. 音声通話サービスとデータ通信サービスに共通のサービス内容

- 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- 音声通話サービスとデータ通信サービスをセットでご利用いただくプランです。音声通話サービスのみのお申込みはできません。

##### 3-3-2. 音声通話サービスの内容

###### 3-3-2-1. 利用できるサービスについて

SMS (Short Message Service)	ご利用いただけます。
+メッセージ® (プラスメッセージ)	ご利用いただけます (ご利用にはアプリのダウンロードが必要です。詳細は NTT ドコモにお問合せください)。
国際ローミング	ご利用いただけます。
MMS (Multimedia Messaging Service)	ご利用いただけません。

##### 3-3-2-2. 通話料の計算について

- 通話料は暦月（毎月の 1 日から末日まで）単位で計算します。

- 翌暦月にかけて連続して使用した通話は、翌暦月の通話料に算入します。

### 3-3-2-3. 無料通話分について

本商品の無料通話分は以下のとおりです（プランごとに異なります）。

プラン名	無料通話分
合理的シンプル 290 プラン	なし（注 1）
合理的みんなのプラン	1 暦月あたり最大 70 分までの国内通話料（無料通話の対象外の通話にかかるものを除く、30 秒あたり 11 円の国内通話料 1,540 円分が月額基本料に含まれています）（注 1）（注 2）
合理的 50GB プラン	
合理的かけほプラン	国内通話料（無料通話の対象外の通話にかかるものを除く国内通話料が月額基本料に含まれています）（注 2）

（注 1）通話定額オプションが適用される場合は、当該通話定額オプションに応じた無料通話分を適用します（通話定額オプションについては、下記「3-3-4-1. 音声オプションサービス（通話定額オプション）」をご参照ください）。

（注 2）無料通話分を超える国内通話、以下のいずれかに該当する国内通話、および国内通話以外（国際ローミング、国際電話、SMS）については、通話料または SMS 通信料が発生します。

詳細は、当社の Web サイト（<https://www.nihontsushin.com/service/>）でご確認ください。

#### （A）以下に該当する場合

- ・一方的または機械的な発信により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号として当社が指定する電話番号に発信する場合
- ・他社着信転送サービス（他の電気通信事業者が有する電話番号を介して他の電話番号に着信させることを主な目的とするサービス）に該当するものと当社が判断する電話番号に発信する場合
- ・一般的な利用と著しく異なる利用態様が認められるなどにより、通話以外の目的によるものと当社が判断する場合

#### （B）以下の電話番号に発信する場合

- ・衛星電話、衛星船舶電話
- ・0570（ナビダイヤル）、0180（テレドーム）などの他社サービス
- ・104（電話番号案内）

### 3-3-2-4. SMS について

#### 3-3-2-4-1. 基本事項

- SMS の送信には SMS 通信料が発生します（無料通信分はありません）。
- SMS の送信には、1 通あたりの送信文字数や 1 日あたりの送信数に上限があります（送信先事業者や海外からの送信等の状況により異なります）。詳細は、当社の Web サイト（<https://www.nihontsushin.com/service/>）でご確認ください。
- SMS の受信は無料です。

#### 3-3-2-4-2. 国際 SMS（日本国外への SMS 送信または日本国外からの SMS 送信）について

- 送信先の通信事業者の通信サービスおよび携帯電話の機能によっては、送信した文字が、正しく表示できない場合があります。
- サービスエリア以外でも国際 SMS をご利用になれる場合があります。その場合も、ご利用になった SMS 通信料が発生します。
- MNP（携帯電話番号ポータビリティ）により本商品の申込みを行った場合、一部の海外通信事業者との間で、国際 SMS を送受信できない場合があります。
- 宛先のない番号に送信した場合にも、SMS 通信料が発生する場合があります。
- 送信方法の誤りなどにより送信が完了していない場合、または、お客様が送信した国際 SMS が受信者に送達されない場合も、SMS 通信料が発生する場合があります。
- 渡航先で国際ローミングを利用される場合、渡航先の通信事業者のネットワークによっては、国際 SMS の送受信ができない場合があります。
- 渡航先の法令または渡航先の通信事業者の定める約款により、国際 SMS をご利用になれない場合があります。
- 国際 SMS の送受信に対応している通信事業者以外の通信事業者をご利用になっているお客様との間においても、国際 SMS をご利用いただくことができる場合があります。その場合も SMS 通信料が発生します。
- スマートフォン等で一部のアプリをご利用になる際、国際 SMS が送信されることがあります。

### 3-3-3. データ通信サービスの内容

#### 3-3-3-1. データ通信サービス全般について

- 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数のお客様で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- インターネットへの接続が一定時間を超えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- プライベート IP アドレスによるサービスです。
- 当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。
- 上記を含む本商品の利用制限等は、テザリング時にも適用します（テザリング時に特有の制限はありません）。
- 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- 動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。
- 国際ローミングはご利用いただけません。

## 3-3-3-2. 基準データ通信量および通信速度について

## 3-3-3-2-1. 基本事項

- 本商品をお申込み（サービス変更のお申込みを除きます）の場合、本商品の開通時点における基準データ通信量（料金月（開通日またはサービス変更の適用日を起算日とし、1の暦月における起算日（該当日がない場合は当該暦月の末日とし、以下、同様とします）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます）に使用する基準となるデータ通信量）の初期設定値は、お申込み方法により異なり、以下のとおりです。

プラン名	本商品の開通時点の基準データ通信量の初期設定値	
	当社の Web サイトまたは日本通信アプリによるお申込み	店頭（対面）でのお申込み（※）
合理的シンプル 290 プラン	お申込み時に選択された値	10GB (10,000MB)
合理的みんなのプラン		20GB (20,000MB)
合理的 50GB プラン		50GB (50,000MB)
合理的かけほプラン		3GB (3,000MB)

※店頭（対面）でのお申込み時に基準データ通信量を選択することはできません。

- 本商品にサービス変更された場合、本商品へのサービス変更適用時点における基準データ通信量の初期設定値は、以下のとおりです（※）。

プラン名	本商品へのサービス変更適用時点の基準データ通信量の初期設定値
合理的シンプル 290 プラン	1GB (1,000MB)
合理的みんなのプラン	20GB (20,000MB)
合理的 50GB プラン	50GB (50,000MB)
合理的かけほプラン	3GB (3,000MB)

※サービス変更のお申込み時に基準データ通信量を選択することはできません。

- 料金月に使用したデータ通信量（低速度制限（後述）時に使用したデータ通信量は含まず、以下、「データ通信使用量」といいます）が基準データ通信量に達するまで、通信速度の制限はありません。
- データ通信使用量が基準データ通信量に達すると、低速度に切り替わります（以下、「低速度制限」といいます）。
- お客様間の公平を確保するため、低速度制限時において特にご利用の多いお客様（当日を含む直近 3 日間の通信量の合計が 300 万パケット（360MB 相当）以上）に対して、さらに速度を制限する場合があります。
- 料金月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
- 料金月の末日から翌料金月の初日にかけて連続して使用したデータ通信量は、翌料金月のデータ通信使用量に算入します。

## 3-3-3-2-2. 基準データ通信量の変更について

- 基準データ通信量は、本商品の開通後（またはサービス変更の適用後）、マイページで申し込むことで、以下の範囲で 1GB ごとに変更することができます。ただし、当該時点のデータ通信使用量より少ない基準データ通信量に変更することはできません。

プラン名	変更可能な基準データ通信量の範囲
合理的シンプル 290 プラン	1GB (1,000MB) から 100GB (100,000MB) まで
合理的みんなのプラン	20GB (20,000MB) から 50GB (50,000MB) まで
合理的 50GB プラン	50GB (50,000MB) から 100GB (100,000MB) まで
合理的かけほプラン	3GB (3,000MB) から 30GB (30,000MB) まで

- 変更後の基準データ通信量は、変更申込手続きが完了した時から適用されます。変更申込手続きの完了は電子メールでお知らせします。

## 3-3-3-2-3. 低速度制限の解除について

低速度制限は、基準データ通信量を変更することで解除することができます。ただし、データ通信使用量が基準データ通信量の上限値に達している場合は、当該料金月内に低速度制限を解除することはできません。

## 3-3-3-2-4. データ通信使用量の確認について

データ通信使用量は、マイページでご確認いただけます。なお、データ通信使用量は 1byte 単位で加算されますが、マイページでご確認いただけるデータ通信使用量は 1MB 単位であるため、実際と表示上のデータ通信使用量が異なる場合があります。また、本商品の仕様により、設定された基準データ通信量を超えて速度制限のないデータ通信を使用できる場合がありますが、マイページでご確認いただけるデータ通信使用量は設定された基準データ通信量を上限としているため、実際と表示上のデータ通信使用量が異なる場合があります。

## 3-3-4. オプションサービスの内容

## 3-3-4-1. 音声オプションサービス（通話定額オプション）

## 3-3-4-1-1. 基本事項

- 音声通話サービスの国内通話料（対象外の通話にかかるものを除きます）の全部または一部を無料とするオプションサービス（以下、「通話定額オプション」といいます）があります。
- 本商品の通話定額オプションは、「70 分無料通話オプション」、「通話 5 分かけ放題オプション」および「通話かけ放題オプション」の 3 種類があり、各プランでお申込みいただける通話定額オプションは以下のとおりです（プランごとに異なります）。

プラン名	70 分無料通話オプション	通話 5 分かけ放題オプション	通話かけ放題オプション
合理的シンプル 290 プラン	○	○	○
合理的みんなのプラン	×	○	○

合理的 50GB プラン	×	○	○
合理的かけ放題プラン	×	×	×

- 通話定額オプションが適用される場合は、本商品に含まれる無料通話分（上記「3-3-2-3. 無料通話分について」をご参照ください）は適用されません。

### 3-3-4-1-2. 無料通話分

- 各通話定額オプションの無料通話分は以下のとおりです。

通話定額オプション	無料通話分
70分無料通話オプション	1ヶ月あたり最大70分までの国内通話料
通話5分かけ放題オプション	1回あたり5分までの国内通話料
通話かけ放題オプション	国内通話料（通話時間の制限はありません）

- いずれの通話定額オプションにおいても、無料通話分を超える国内通話、以下のいずれかに該当する国内通話、および国内通話以外（国際ローミング、国際電話、SMS）については、通話料またはSMS通信料が発生します。詳細は、当社のWebサイト（<https://www.nihontsushin.com/service/>）でご確認ください。

#### (A) 以下に該当する場合

- ・一方的または機械的な発信により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号として当社が指定する電話番号に発信する場合
- ・他社着信転送サービス（他の電気通信事業者が有する電話番号を介して他の電話番号に着信させることを主な目的とするサービス）に該当するものと当社が判断する電話番号に発信する場合
- ・一般的な利用と著しく異なる利用態様が認められるなどにより、通話以外の目的によるものと当社が判断する場合

#### (B) 以下の電話番号に発信する場合

- ・衛星電話、衛星船舶電話
- ・0570（ナビダイヤル）、0180（テレドーム）などの他社サービス
- ・104（電話番号案内）

### 3-3-4-1-3. 料金

プランごとの通話定額オプションとその料金は以下のとおりです（2024年9月現在）。内容に変更がある場合は当社のWebサイト

（<https://www.nihontsushin.com/service/>）でお知らせいたします。

プラン名	オプションサービス	月額費用
合理的シンプル290プラン	70分無料通話オプション	390円[税込]
	通話5分かけ放題オプション	
	通話かけ放題オプション	1,600円[税込]
合理的みんなのプラン	通話5分かけ放題オプション	無料
	通話かけ放題オプション	1,600円[税込]
合理的50GBプラン	通話5分かけ放題オプション	無料
	通話かけ放題オプション	1,200円[税込]

### 3-3-4-1-4. 適用

- 通話定額オプションは、暦月単位でのご提供となり、日割計算は行いません。
- 翌暦月にかけて連続して使用した通話は、翌暦月の通話時間に算入します。
- 店頭（対面）でお申込みの場合を除き、通話定額オプションの加入は、本商品のお申込みと同時に申し込みいただけます。
- 店頭（対面）でお申込みの場合、通話定額オプションの加入は、本商品のご契約後、マイページでお申込みください。
- 本商品のご契約後の通話定額オプションの加入、変更または解約は、マイページでお申込みください。
- 通話定額オプションの適用時期（適用開始日または適用終了日）は、以下のとおりです。

申込みの別	申込みの時期	通話定額オプションの適用時期 (適用開始日または適用終了日)	
通話定額 オプションの 加入または変更	本商品のお申込み時	開通日またはサービス変更適用日に適用開始	
	本商品の ご契約中	即日適用を選択した場合	申込当日に適用開始
		翌暦月適用を選択した場合	申込日が属する暦月の翌暦月の初日に適用開始
通話定額 オプションの 解約	本商品のご契約中	解約申込日が属する暦月の末日をもって適用終了	
	本商品の利用契約終了（MNP転出による解約を含む）時（解約の申込みは不要です）	本商品の利用契約の終了日をもって適用終了	

- 通話定額オプションの適用後、キャンセルまたは返金はできません（適用前のキャンセルまたは変更、適用後の変更または解約は可能です）。
- 通話定額オプションの解約申込みについては、適用終了日当日まで、解約申込みのキャンセルができます。

### 3-3-4-1-4-1. 通話定額オプションの即日適用について

- 通話定額オプションの即日適用は、申込当日に行われた通話（申込当日の前日から申込当日にかけて連続した通話を含みます）から通話定額オプションを適用するものです（即日適用が開始した暦月の初日に遡って通話定額オプションを適用するものではありません）。
- 通話定額オプションの加入または変更の申込み時に即日適用を選択することができるのは、以下の表の「○」の場合です。

プラン名	変更前の通話定額オプション	変更後の通話定額オプション

		70分無料通話 オプション	通話5分かけ放題 オプション	通話かけ放題 オプション
合理的 シンプル 290プラン	適用なし	○	○	○
	70分無料通話オプション		翌暦月適用のみ	○
	通話5分かけ放題オプション	翌暦月適用のみ		○
	通話かけ放題オプション	翌暦月適用のみ	翌暦月適用のみ	
合理的 みんなの プラン	適用なし		翌暦月適用のみ	○
	通話5分かけ放題オプション			○
	通話かけ放題オプション		翌暦月適用のみ	
合理的 50GB プラン	適用なし		翌暦月適用のみ	○
	通話5分かけ放題オプション			○
	通話かけ放題オプション		翌暦月適用のみ	

● 通話定額オプションの加入または変更を翌暦月適用で申込みされた後、適用開始日までに通話定額オプションの加入または変更を即日適用で申込みされた場合、即日適用による申込みを優先します。

### 3-3-4-1-4-2. 通話定額オプションの変更を即日適用した場合について

通話定額オプションの変更を即日適用した場合、変更申込日の前日をもって変更前の通話定額オプションの適用が終了し、変更申込日当日から変更後の通話定額オプションが適用されますが、変更申込日が属する暦月において、変更後の通話定額オプションの月額費用のみをお支払いいただきます（「合理的シンプル290プラン」の場合、変更前の通話定額オプションの月額費用は課金しません）。ただし、変更前の通話定額オプションが適用される期間内に無料通話分を超える通話がある場合等は別途通話料が発生します。

### 3-3-4-2. データ通信オプションサービス

#### 3-3-4-2-1. 5G オプション

##### 3-3-4-2-1-1. 概要

● 5G オプションとは、本商品のデータ通信サービスにおいて、第5世代移動通信システムのノンスタンドアロン方式（以下、「5G NSA」といいます）が利用できるオプションサービスです。

● 5G NSAはNTTドコモのネットワークの5G NSAに対応している端末でご利用いただけます。

● 5G NSAはNTTドコモの5G NSA対応エリアでご利用いただけます。

● 5G オプションの加入中は、5G NSAおよび第4世代移動通信システム（4G）のみがご利用いただけます（第3世代移動通信システム（3G）はご利用いただけません）。

##### 3-3-4-2-1-2. 加入または解約

● 5G オプションの加入または解約は、本商品のご契約後、マイページでお申込みください（本商品のお申込みと同時に5G オプションの加入を申し込むことはできません）。

● 5G オプションの加入または解約は、お申込みの時間帯により、下記のとおり行います。5G オプションの加入または解約の完了後、電子メールでお知らせします。

5G オプションの加入または解約のお申込み	5G オプションの加入または解約の完了
00:00～10:00	当日 11:00 頃まで
10:00～20:00	お申込みから1時間以内
20:00～24:00	翌日 11:00 頃まで

● 5G オプションの加入または解約は、1日（00:00～24:00）あたり、各1回まで申し込むことができます。

##### 3-3-4-2-1-3. 料金

5G オプションの料金は以下のとおりです（2024年9月現在）。内容に変更がある場合は当社のWebサイト（<https://www.nihontsushin.com/service/>）でお知らせいたします。

サービス名	月額費用
5G オプション	無料

##### 3-3-4-2-1-4. その他

5G オプションの機能、その他の最新情報は、当社のWebサイト（<https://www.nihontsushin.com/>）でご確認ください。

### 3-3-5. フィルタリングサービスについて

#### 3-3-5-1. 概要

● 本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年に利用させるために本商品をお申込みいただく場合は、その旨をお申出ください。

● 青少年が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただけます。

● フィルタリングサービスは、青少年にふさわしくない情報や、その他インターネットで公開されている一部の情報の閲覧が制限されるもので、インターネットを通じたトラブルおよび青少年有害情報（犯罪・わいせつ物・残虐な表現等）の閲覧を防ぐのに有効な手段です。

● フィルタリングサービスを利用しない場合は、青少年の保護者の方から、フィルタリングサービスを利用しない旨のお申出が必要です。

#### 3-3-5-2. 料金

● フィルタリングサービスの料金は以下のとおりです（2024年9月現在）。

サービス名	月額費用

i-フィルター for マルチデバイス	396 円[税込]
---------------------	-----------

- フィルタリングサービスは、暦月単位でのご提供となり、日割計算は行いません。

### 3-3-5-3. その他

フィルタリングサービスの機能、動作環境、その他の最新情報は、当社の Web サイト (<https://www.nihontsushin.com/support/filtering.html>) でご確認ください。

### 3-4. 電気通信サービスの料金

#### 3-4-1. 初期手数料等 [税込]

##### 3-4-1-1. 新規申込みまたは MNP による申込みの場合

初期手数料 3,300 円 (※)

※スターターパック (参考価格: 3,850 円) を購入された場合、初期手数料のお支払いは不要です。

##### 3-4-1-2. サービス変更の場合

サービス変更手数料 無料

#### 3-4-2. 電気通信サービス料 [税込]

##### 3-4-2-1. 月額基本料 (音声通話サービスおよびデータ通信サービスに共通) (日割計算は行いません)

本商品の月額基本料は、当該料金月のデータ通信使用量に応じて、以下のいずれかの金額に確定し、翌料金月の初日に課金します。なお、本商品の仕様により、設定された基準データ通信量を超えて速度制限のないデータ通信を使用できる場合がありますが、月額基本料の課金に適用されるデータ通信使用量は、設定された基準データ通信量を超えないものとします。

プラン名	データ通信使用量 (データ通信サービス)	月額基本料	無料通話分 (音声通話サービス)
合理的 シンプル 290 プラン	1GB 以内	290 円	なし
	1GB 超 99GB 以内	510 円～21,850 円 (1GB ごとに 220 円加算)	
	99GB 超 100GB 以内	22,070 円	
合理的 みんなのプラン	20GB 以内	1,390 円	1 暦月 (料金月の起算日が 属する暦月) あたり 最大 70 分までの国内通話料 (1,540 円分) (無料通話の対象外 の通話にかかるものを除く)
	20GB 超 49GB 以内	1,610 円～7,770 円 (1GB ごとに 220 円加算)	
	49GB 超 50GB 以内	7,990 円	
合理的 50GB プラン	50GB 以内	2,178 円	国内通話料 (無料通話の対象外の通 話にかかるものを除く)
	50GB 超 99GB 以内	2,398 円～12,958 円 (1GB ごとに 220 円加算)	
	99GB 超 100GB 以内	13,178 円	
合理的 かけほプラン	3GB 以内	2,728 円	国内通話料 (無料通話の対象外の通 話にかかるものを除く)
	3GB 超 29GB 以内	2,948 円～8,448 円 (1GB ごとに 220 円加算)	
	29GB 超 30GB 以内	8,668 円	

##### 3-4-2-2. 通話料 (音声通話サービスのみ)

通話種別	通話料
国内通話 (無料通話の対象外の通話にかかるものを除く)	
合理的シンプル 290 プラン	11.0 円/30 秒
合理的みんなのプラン 合理的 50GB プラン	無料通話分 (30 秒あたり 11 円の国内通話料 1,540 円分) を超えない通話 無料 (月額基本料に含まれます)
	無料通話分を超える通話 11.0 円/30 秒
合理的かけほプラン	無料 (月額基本料に含まれます)
国内通話 (無料通話の対象外の通話) (各プラン共通)	
(A) 以下に該当する場合 ・一方的または機械的な発信により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号として当社が指定する電話番号に発信する場合 ・他社着信転送サービス (他の電気通信事業者が有する電話番号を介して他の電話番号に着信させることを主な目的とするサービス) に該当するものと当社が判断する電話番号に発信する場合 ・一般的な利用と著しく異なる利用態様が認められるなどにより、通話以外の目的によるものと当社が判断する場合	22.0 円/30 秒
(B) 以下の電話番号に発信する場合 ・衛星電話、衛星船舶電話 ・0570 (ナビダイヤル)、0180 (テレドーム) などの他社サービス ・104 (電話番号案内)	所定の料金

国内通話以外（各プラン共通）	
・国際ローミングおよび国際電話	所定の料金

## 3-4-2-3. SMS 通信料（1通あたり）（音声通話サービスのみ）（注1）

SMS 送信種別	SMS 送信料
日本国内から日本国内への SMS 送信	3～33 円（注2）
日本国内から日本国外への SMS 送信	50～500 円[非課税]（注2）
日本国外からの SMS 送信	100 円[非課税]

（注1）SMS の受信は無料です。

（注2）送信文字数に応じて異なります。詳細は、

当社の Web サイト（[https://www.nihontsushin.com/plan/sms\\_voice.html](https://www.nihontsushin.com/plan/sms_voice.html)）でご確認ください。

## 3-4-2-4. 音声オプションサービス料（音声通話サービスのみ）【別途、お申込みが必要です】

プラン名	サービス名	月額費用
合理的シンプル 290 プラン	キャッチホン	220 円
	留守番電話	330 円
合理的みんなのプラン	転送電話	無料（転送先への通話料は別途発生します）
合理的 50GB プラン	国際電話	無料（国際電話の通話料は別途発生します）
合理的かけほプラン	国際ローミング	無料（通話料は別途発生します）
合理的シンプル 290 プラン	通話 5 分かけ放題オプション	390 円（注1）（注2）
	70 分無料通話オプション	
	通話かけ放題オプション	1,600 円（注1）（注2）
合理的みんなのプラン	通話 5 分かけ放題オプション	無料（注2）
	通話かけ放題オプション	1,600 円（注1）（注2）
合理的 50GB プラン	通話 5 分かけ放題オプション	無料（注2）
	通話かけ放題オプション	1,200 円（注1）（注2）

（注1）日割計算は行いません。

（注2）対象外の通話にかかる通話料は別途発生します。

## 3-4-3. フィルタリングサービス利用料【別途、お申込みが必要です】

サービス名	月額費用
i-フィルター for マルチデバイス	396 円（日割計算は行いません）

## 3-4-4. ユニバーサルサービス料

2 円（2024 年 9 月現在）（日割計算は行いません）

※ユニバーサルサービス制度について：

東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報電話など）を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用（ユニバーサルサービス料）は半年ごとに算定されるため、費用の改定に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

## 3-4-5. 電話リレーサービス料

1 円（2024 年 9 月現在）（日割計算は行いません）

※電話リレーサービス制度について：

聴覚や発話に困難のある方（以下、「聴覚障害者等」といいます）と聴覚障害者等以外の方との会話を通訳オペレータが手話・文字と音声を通訳することにより電話で双方向につなぐサービスを適正かつ確実に提供できる環境を確保するために必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用（電話リレーサービス料）は年度ごとに算定されるため、費用の改定に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

## 3-5. 上記通信料金以外の経費

## 3-5-1. 故障修理規定

SIM カードの故障・破損・紛失時には、当社故障修理規定（<https://www.nihontsushin.com/support/repair.html>）に定める SIM カード再発行手数料等が発生します。

詳細は、日本通信ヘルプデスクにお問合せください。

## 3-5-2. eSIM の発行手数料

- eSIM はご利用端末から取り外すことができません。
- 本商品を eSIM でご利用の場合で端末を変更する場合、eSIM の発行手数料として、1,100 円[税込]が発生します。
- eSIM の発行申込みは、マイページでお受けいたします。

## 3-5-3. eSIM の再発行手数料

- eSIM プロファイルを削除した場合や、eSIM の PIN ロック解除コードの入力を一定回数以上連続して誤った場合は、eSIM プロファイルの再発行が必要となり、eSIM プロファイル再発行手数料として、1,100 円[税込]が発生します。
- eSIM プロファイルの再発行申込みは、マイページでお受けいたします。

### 3-5-4. eSIMの発行手数料および再発行手数料の返金について

(デビットカードによりお支払いいただく場合のみ)

デビットカードによりお支払いいただく場合、当社は、eSIMの発行またはeSIMプロファイル再発行(以下、これらを総称して「eSIMの再発行等」といいます)の申込みの時点でeSIMの再発行等の手数料を課金しますが、その後、eSIMの再発行等が完了しなかった場合は、eSIMの再発行等の手数料を返金いたします。返金時期につきましては、カード会社にご確認ください。

### 3-6. 期間限定の割引の適用期間等の条件

本商品への期間限定の割引の適用はありません(2024年9月現在)。期間限定の割引の適用に変更がある場合は、当社のWebサイト(<https://www.nihontsushin.com/>)よりお知らせいたします。

### 3-7. 契約解除・契約変更の定め、連絡先、および方法について

#### 3-7-1. 基本事項

##### 3-7-1-1. キャンセル等

● 本商品は、初期契約解除の場合を除き、お申込み後のキャンセル、返品または返金はありません(サービス変更の場合は、サービス変更の適用前であっても同様です)。

- サービス変更の場合、サービス変更の適用後、当初サービスの利用契約に戻すことはできません(初期契約解除の場合を除く)。なお、本商品へのサービス変更の適用後、本プラン以外の『合理的プラン』へのサービス変更は可能です。

##### 3-7-1-2. 契約の変更

本商品の契約の変更は、マイページでお受けいたします。

##### 3-7-1-3. 解約

● 本商品の解約は、マイページでお受けいたします。なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合(MNPによる転出の場合を除く)でも、当料金月の末日時点での解約となります(月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料について日割計算は行いません)。

● 解約日の翌日以降に音声通話サービス(音声通話およびSMS)が利用できる場合がありますが、その場合は、ご利用になった音声通話サービスの通話料およびSMS通信料相当分をお支払いいただけます。

##### 3-7-1-4. SIMカードの返却

- SIMカードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。
- 利用終了後はご使用済みのSIMカードを当社にご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。

送付先：〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス23階

日本通信株式会社 日本通信ヘルプデスク SIM返却係 宛

#### 3-7-2. MNPにより、他の事業者へ転出する場合

##### 3-7-2-1. 解約日

MNPによる転出の場合、利用契約の解約日は、他の携帯電話事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が料金月の途中であっても、月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料について日割計算は行わず、解約日が属する料金月の月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が発生しますので、ご注意ください。

##### 3-7-2-2. 手数料

MNPにより他の携帯電話事業者へ転出する場合、当社に対する手数料は発生しません。

##### 3-7-2-3. MNPワンストップ方式

● MNPワンストップ方式で他の携帯電話事業者へ転出する場合は、転出先事業者にお申込みください。なお、当社の手続きに4日程度を要する場合がありますのでご了承ください。

● 転出のお手続き中、当社のマイページでMNP予約番号の有効期限をご確認いただけます。

##### 3-7-2-4. MNPツーストップ方式

- MNPツーストップ方式で他の携帯電話事業者へ転出する場合は、マイページからMNP予約番号の発行をお申込みください。
- MNP予約番号の発行には、4日程度を要する場合がありますのでご了承ください。

### 3-8. 初期契約解除について

本商品は、初期契約解除制度の対象です。

#### 3-8-1. 基本事項

お客様は、本商品の契約内容通知書の受領日から起算して8日が経過するまでの間、当社に書面または当社所定の方法で通知することにより、本商品の利用契約を解除する(サービス変更の場合は当初サービスの利用契約に戻る)ことができます。

##### 3-8-1-1. 当社のWebサイトまたは日本通信アプリでお申込みの場合

契約内容通知書は、本商品の開通日(またはサービス変更の適用日)に、マイページに掲載いたします(この場合、本商品の開通日(またはサービス変更の適用日)が契約内容通知書の受領日となります)。なお、契約内容通知書の電子交付を承諾されないお客様には、本商品の開通日(またはサービス変更の適用日)後、お客様の登録住所(本人確認書類の住所)宛に郵便で発送いたします。

##### 3-8-1-2. 店頭(対面)でお申込みの場合

契約内容通知書は、本商品の開通後にお渡しいたします。

#### 3-8-2. 初期契約解除のお申込みの方法

初期契約解除を通知する書面には、以下の事項を記載のうえ、日本通信ヘルプデスク宛に郵送等でご提出ください。

- (1) お客様の氏名および住所
- (2) 初期契約解除を行う旨
- (3) 契約を解除するSIMカードまたはeSIMの電話番号

## (4) 契約内容通知書の受領日

## (5) 初期契約解除にあたり MNP 転出を行う場合はその旨

## 3-8-2-1. サービス変更以外の初期契約解除が行われた場合

● 本商品の利用契約は、お客様が初期契約解除の通知を発送した日に終了します。ただし、初期契約解除において MNP による他の携帯電話事業者への転出（以下、「MNP 転出」といいます）の申込みをした場合は、本商品の利用契約は、MNP 転出が完了した日（お客様が転出先の携帯電話事業者と契約を締結した日）に終了します。

● お客様には、初期手数料（またはスターターパック代金）および本商品の利用契約終了日までの料金をお支払いいただきますが、その他の解約金等のお支払いは不要です。

## 3-8-2-2. サービス変更の初期契約解除が行われた場合

● 本商品の利用契約は、サービス変更の適用日に遡って終了し、当初サービスの利用契約（当初サービスでご利用いただいていたオプションサービスを含みます）が継続します。

● お客様には、引き続き当初サービスの料金をお支払いいただきますが、その他の解約金等のお支払いは不要です。

## 3-8-3. 初期契約解除にあたり MNP 転出を行う場合のご注意

● MNP により本商品の申込みを行ったお客様は、初期契約解除にあたり、MNP 転出を申込みすることができます（新規の電話番号による申込みまたはサービス変更による申込みを行ったお客様は、初期契約解除にあたり、MNP 転出を行うことはできません（当社は、MNP 予約番号を発行いたしません））。

● 初期契約解除にあたり MNP 転出を行う場合は、MNP ツーストップ方式となります。この場合、当社が MNP 予約番号を発行しますが、当社が初期契約解除の通知を受領した日から 4 日程度を要する場合がありますのでご了承ください。

● MNP 予約番号の有効期間内に MNP 転出が完了しなかった場合は、初期契約解除の効力は失われます。

● 初期契約解除にあたり MNP 転出を行う場合は、転出先の携帯電話事業者との契約において初期手数料等の費用が発生する場合があります。

● 当社は、お客様が初期契約解除にあたり MNP 転出を行い、旧携帯電話事業者と再契約する場合において、本商品の利用開始前の契約状態に復帰できることを保証するものではありません。

## 3-8-4. その他

● 当社は、初期契約解除が行われた場合にお客様から受領すべき金額を超えて受領していた場合は、お客様に超過分を返還します。

● 初期契約解除にあたりお客様にお支払いいただく料金の額、初期契約解除の通知の方法その他の初期契約解除に関する詳細は、契約内容通知書に記載していますので、ご確認ください。

## 3-9. 契約申込および利用開始手続きについて

## 3-9-1. 本人確認について

● 本商品のお申込み（サービス変更の場合を除きます）にあたり、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認（以下、「本人確認」といいます）を行います。そのため、お客様の個人情報および本人確認書類もしくはその写しをご提示もしくはご提供いただき、またはお客様の個人情報、電子署名および電子証明書をご提供いただきます。

● 本商品の本人確認の手続きは、「1. 特にご注意いただきたい事項」に記載してありますので、ご参照ください。

## 3-9-2. 青少年確認について

本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年に本商品を利用させる場合は、その旨をお申出ください。

## 3-9-3. 利用開始について

本商品のご利用開始までの手続きは、「1. 特にご注意いただきたい事項」に記載してありますので、ご参照ください。

## 3-9-4. MNP による申込みの場合のご注意

● MNP による申込みには、申込者ご本人様名義の携帯電話番号が必要です。携帯電話番号をお持ちでない場合や携帯電話番号の名義が異なる場合はお申込みいただけません。

● MNP ツーストップ方式による申込みには、ご契約中の携帯電話事業者から発行された MNP 予約番号が必要です。

● MNP 予約番号の有効期間は携帯電話事業者によって異なりますが、概ね MNP 予約番号の発行日（当日を含みます）から 15 日間です。

● MNP 予約番号および予約番号の有効期限は正しく入力してください。

## 3-9-5. 開通日について

## 3-9-5-1. 郵送等を用いた KYC によるお申込みの場合、マイナンバーカード eKYC によるお申込みにおいて SIM カードで利用される場合、またはマイナンバーカード eKYC による MNP ワンストップ方式のお申込みにおいて eSIM で利用される場合

本商品の開通日は、以下のとおりです。

申込みの方式	開通日
新規申込み	開通手続きの完了日（※）
MNP による申込み	MNP 回線切替の完了日（※）

※開通手続きまたは MNP 回線切替えは、お申込みの時間帯により、下記のとおり行います。開通手続きまたは MNP 回線切替えの完了後、電子メールでお知らせします。

開通手続きまたは MNP 回線切替えのお申込み	開通手続きまたは MNP 回線切替えの完了
00:00～10:00	当日 11:00 頃まで
10:00～20:00	お申込みから 1 時間以内
20:00～24:00	翌日 11:00 頃まで

## 3-9-5-2. マイナンバーカード eKYC による新規または MNP ツーストップ方式のお申込みにおいて eSIM で利用される場合

本商品の開通日は、以下のとおりです。

申込みの方式	開通日
新規申込み	開通の完了日（※）
MNPによる申込み	MNP 回線切替えの完了日（※）

※開通または MNP 回線切替えは、本商品のお申込みの完了の時間帯により、下記のとおり行います。開通または MNP 回線切替えの完了後、電子メールでお知らせします。

本商品のお申込みの完了	開通または MNP 回線切替えの完了
00:00～10:00	当日 11:00 頃まで
10:00～20:00	本商品のお申込みの完了から 1 時間以内
20:00～24:00	翌日 11:00 頃まで

### 3-9-5-3. 店頭（対面）でお申込みの場合

- 新規申込みの場合、開通日は当社による開通手続きの完了日です。SIM カードを差し込んだ通信端末で当社からの SMS を受信した日が、当社による開通手続きの完了日の翌日以降であった場合でも、当社による開通手続きの完了日が料金月の起算日となります。
- MNP による申込みの場合、開通日は当社による MNP 回線切替えの完了日です。SIM カードを差し込んだ通信端末で当社からの SMS を受信した日が、当社による MNP 回線切替えの完了日の翌日以降であった場合でも、当社による MNP 回線切替えの完了日が料金月の起算日となります。

### 3-10. その他各種手続きについて

#### 3-10-1. 音声オプションサービスの設定について

音声オプションサービスの手続きは、マイページでお受けいたします。暦月の途中でも設定を変更することができ、その場合の料金は日割で計算します（ただし、通話定額オプションを除きます。詳細は「3-3-4-1. 音声オプションサービス（通話定額オプション）」をご確認ください）。なお、お申込みされた設定は受付手続き完了後に適用され、20:00 以降の受付の場合、手続き完了は翌日となります。手続き完了後、電子メールでお知らせします。

#### 3-10-2. 利用の緊急一時中断/再開

- 本商品の利用の緊急一時中断/再開は、マイページまたは日本通信ヘルプデスクでお受けいたします。
- 本商品の利用の緊急一時中断/再開は、受付手続き完了後に適用され、20:00 以降の受付の場合、手続き完了は翌日となります。手続き完了後、電子メールでお知らせします。
- 緊急一時中断の手続きが完了するまでの間に発生した通話料、SMS 通信料およびデータ通信使用量は、お客様のご負担となります（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、あらかじめご了承ください）。
- 本商品の利用を中断している期間であっても、月額基本料、音声オプションサービス料、データ通信オプションサービス料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は発生します。

#### 3-11. 当社による利用の停止/契約の解除

##### 3-11-1. 当社による利用の停止

クレジットカード等の有効期間の満了もしくは利用限度額の超過、またはデビットカードに紐づく銀行口座の残高不足等によりカード会社から本商品の利用料金（初期手数料（スターターパックを購入された場合を除きます）、電気通信サービス料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料の全てを含みます）の決済を受けられないことが判明した場合、その他当社利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用を停止します。

##### 3-11-2. 当社による契約の解除

- 2 回連続して決済を受けられない場合、その他当社利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
- 利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。

##### 3-11-3. その他

- 当社は、お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- 本商品の利用停止期間中であっても、月額基本料、音声オプションサービス料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は発生します。

### 3-12. 電気通信サービスの料金の課金時期および支払方法について

#### 3-12-1. 課金開始日および課金時期について

##### 3-12-1-1. 初期手数料

- 初期手数料の課金日は、以下のとおりです（ご利用になる SIM カードまたは eSIM（以下、これらを総称して「SIM カード等」といいます）の種別、本人確認の方法、およびお支払い方法によって異なります）。

SIM カード等の種別	本人確認の方法	お支払い方法	初期手数料の課金日
SIM カード	郵送等を用いた KYC	クレジットカード	SIM カードの発送日
		デビットカード	申込審査完了日
	マイナンバーカード eKYC	クレジットカード	SIM カードの発送日
		デビットカード	申込完了日
eSIM	郵送等を用いた KYC	クレジットカード等	申込審査完了日
	マイナンバーカード eKYC		申込完了日

- スターターパック代金は、スターターパックの購入時にお支払いいただけます。

#### 3-12-1-2. 月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

料金月単位で計算し、翌料金月の初日に課金します。

#### 3-12-1-3. 通話料、SMS 通信料および音声オプションサービス料

暦月単位で計算し、料金月の初日が 1 日から 19 日までのお客様には翌々暦月に開始する料金月の初日に、料金月の初日が 20 日から末日までのお客様には翌暦月に開始する料金月の初日に課金します。通話料は終話時点、SMS 通信料は送信時点に発生します。音声オプションサービス料は設定日に発生し、設定日が暦月の途中にあたる場合は、日割計算を行います（ただし、通話定額オプションを除きます。詳細は「3-3-4-1. 音声オプションサービス（通話定額オプション）」をご確認ください）。

#### 3-1-2-1-4. フィルタリングサービス利用料

暦月単位で計算し、料金月の初日が 1 日から 19 日までのお客様には翌々暦月に開始する料金月の初日に、料金月の初日が 20 日から末日までのお客様には翌暦月に開始する料金月の初日に課金します。フィルタリングサービス利用料は設定日に発生しますが、設定日が暦月の途中にあたる場合でも、日割計算は行いません。

#### 3-1-2-2. クレジットカード等によるお支払いについて

- 本商品の利用料金（スターターパックの代金を除きます）は、本商品の解約またはクレジットカード等の変更のお申出がない限り、ご指定いただいたクレジットカード等から継続的にお支払いいただきます。
- ご指定のクレジットカード等を変更される場合、またはご指定のクレジットカード等の会員番号や有効期限に変更があった場合は、マイページからクレジットカード等の情報をご変更ください。
- 一部のクレジットカードにおいては、当社が委託する決済代行会社との連携により、会員番号や有効期限が自動的に更新される場合があり、更新されたクレジットカードから引き続き利用料金をお支払いいただけます。その他のクレジットカードおよびデビットカードにおいては、会員番号や有効期限が自動的に更新されることはありませんので、マイページからクレジットカード等の情報をご変更ください。
- カード会社の規約等により、クレジットカード等でお支払いができない場合は、当社から直接請求させていただきます。
- カード会社の規約等により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカード等によるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただく場合があります。
- カード会社の規約等により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード等の契約を解約したときなど、クレジットカード等が利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分までの利用料金はカード会社から請求させていただく場合があります。
- カード会社よりクレジットカード等でお支払いが承認された後に、その理由を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカード等によるお支払いを取り消し、当社より請求させていただく場合があります。
- 当社は、お客様がクレジットカード等によってお支払いいただいた料金等について、領収書の発行はいたしません。

#### 3-1-3. 本商品の配達・受領に関して（サービス変更の場合を除く）

（郵送等を用いた KYC によるお申込みの場合、またはマイナンバーカード eKYC によるお申込みにおいて SIM カードで利用される場合のみ）

##### 3-1-3-1. 本商品の配達について

- 当社は、お客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛に SIM カードまたは住所確認コードを送付いたします。
- 配送状況により配達予定日に遅延が生じることがありますので、あらかじめご了承ください。

##### 3-1-3-2. 本商品の受領について

配達先の住所にお客様が居住していないなどの理由で、SIM カードまたは住所確認コードを受け取ることができない場合は、申込みにかかる契約は成立しません。その場合、初期手数料（またはスターターパック代金）の返金はできませんのでご注意ください。